

WAS MACHE ICH, WENN ES NICHT GUT LÄUFT?

FÜR PRAXISANLEITENDE

Wie im Privatleben kann es auch im Berufsalltag mitunter zu Missverständnissen oder komplizierten Situationen kommen. Gerade im ständigen Umgang mit anderen Personen, die zudem einer anderen Generation angehören, bleibt das nicht immer aus.

Die Frage ist nur, wie gehen wir am besten damit um?

Dos:

- ✓ Sich das Problem bzw. die konkrete Situation vor Augen führen – was ist passiert und was möchte ich erreichen
- ✓ Regelmäßig das Gespräch mit dem:der Praktikant:in suchen, in den Austausch treten und Feedback geben
- ✓ Im Gespräch offene Fragen stellen und Ich-Botschaften senden
- ✓ Perspektive wechseln
- ✓ Nette und höfliche Kommunikation
- ✓ Vorurteile und Schuldzuweisungen vermeiden
- ✓ Rat bei Kolleg:innen/ Gruppenleiter:in suchen
- ✓ Den:die Aus- und Fortbildungsbeauftragte:n kontaktieren

Don'ts:

- ✗ Kein Gespräch suchen und den Ärger herunterschlucken
- ✗ Fehlende Vorbereitung für ein Konfliktgespräch
- ✗ Monolog führen
- ✗ Unterstellungen
- ✗ Du-Botschaften senden
- ✗ Den:die Praktikant:in als Ärgernis betrachten
- ✗ Verspätete Kontaktaufnahme mit allen Beteiligten